



São Paulo, 18 de março de 2025

**OFÍCIO DIREX IMREA – Nº 21/2025**

Ilustríssima Senhora

**Sra. Arrailde Oliveira Cavalcante**

**Gerência Geral de Pesquisas e Projetos - GGPP**

Fundação Faculdade de Medicina

**Assunto: Relatório de Atividades – IMREA Umarizal e IMREA Lapa**

Prezado Doutora,

Objetivando continuar o trabalho desenvolvido pelo Instituto de Medicina Física e Reabilitação – IMREA HC FMUSP, encaminhamos o Relatório de Atividades desenvolvidas no IMREA Umarizal e IMREA Lapa, com os recursos do 1º Termo Aditivo ao Convênio SES nº 000537/2023, janeiro de 2025, no qual consta:

- Descrição da execução do objeto do convênio;
- Relatório de Atendimento

Aproveitamos a oportunidade para reiterar protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



**Vinícius Delgado Ramos**

Diretor Executivo  
Instituto de Medicina Física e Reabilitação  
Hospital das Clínicas – FMUSP

SETOR DE EXPEDIENTE  
STD Nº 19106  
DATA 19/03/25  
HORÁRIO: 13:40



<b>1. atendimentos Mensais - Umarizal</b>					
	nov/24	dez/24	jan/25		
Serviço Médico	357	366	437		
Serviço Social	218	279	341		
Psicologia	239	195	182		
Fisioterapia	1.245	1.055	1.306		
Terapia Ocupacional	488	406	412		
Enfermagem	230	192	217		
Fonoaudiologia	108	98	110		
Condicionamento Físico	522	463	455		
<b>Total</b>	<b>3.407</b>	<b>3.054</b>	<b>3.460</b>		

<b>2. atendimentos Médicos - Umarizal</b>					
	nov/24	dez/24	jan/25		
Nº 1ª consulta médica (presencial) – origem SIRESP	24	28	32		
Consulta Subsequente/Retorno (presencial)	308	314	390		
Consulta Subsequente/Retorno (teleatendimento)	25	24	15		
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>366</b>	<b>437</b>		

<b>3. atendimentos Não Médicos - Umarizal (*)</b>					
	nov/24	dez/24	jan/25		
Consulta não médica (presencial)	432	439	547		
Consulta não médica (teleatendimento)	107	125	152		
Procedimentos Terapêuticos - sessões (presencial)	2.463	2.083	2.321		
Procedimentos Terapêuticos - sessões (teleatendimento)	96	95	86		
<b>Total</b>	<b>3.098</b>	<b>2.742</b>	<b>3.106</b>		

(\*) Inclui outros atendimentos, além dos mencionados no quadro 1.

c) Disponibilizar 45 vagas mensais para agendamento de 1ª consulta médica, através do SIRESP, para o IMREA Lapa. O IMREA Lapa fornecerá a grade de horários ao SIRESP, com aproximadamente 5 semanas de antecedência.

	nov/24	dez/24	jan/25		
Nº de vagas disponibilizadas - Lapa	46	46	46		
<b>Percentual da meta</b>	<b>102%</b>	<b>102%</b>	<b>102%</b>		

Fórmula de Cálculo do Indicador: número de vagas disponibilizadas /45 x 100

d) Realizar 5.220 atendimentos mensais (presencial e teleatendimento), no IMREA Lapa, por equipe multiprofissional, incluindo consultas médicas, e estimativa de: Serviço Médico 360 atendimentos, Serviço Social 180 atendimentos, Psicologia 180 atendimentos, Fisioterapia 1.440 atendimentos, Terapia Ocupacional 1.080 atendimentos, Enfermagem 180 atendimentos, Fonoaudiologia 360 atendimentos, Condicionamento Físico 720 atendimentos, Re-AbilityLab 720 atendimentos

	nov/24	dez/24	jan/25		
Nº de atendimentos - Lapa	4.706	4.884	5.264		
<b>Total</b>	<b>4.706</b>	<b>4.884</b>	<b>5.264</b>		
<b>Percentual da meta</b>	<b>90%</b>	<b>94%</b>	<b>101%</b>		

Fórmula de Cálculo do Indicador: número de atendimentos mensais / 5.220 x 100

<b>1. atendimentos Mensais - Lapa</b>		nov/24	dez/24	jan/25					
Serviço Médico		244	267	329					
Serviço Social		226	220	304					
Psicologia		434	404	486					
Fisioterapia		1.350	1.376	1.510					
Terapia Ocupacional		415	473	445					
Enfermagem		254	436	289					
Fonoaudiologia		28	35	92					
Condicionamento Físico		911	886	962					
Re-AbilityLabs		844	787	847					
<b>Total</b>		<b>4.706</b>	<b>4.884</b>	<b>5.264</b>					

<b>2. atendimentos Médicos - Lapa</b>		nov/24	dez/24	jan/25					
Nº 1ª consulta médica (presencial) – origem SIRESP		19	5	13					
Consulta Subsequente/Retorno (presencial)		181	233	276					
Consulta Subsequente/Retorno (teleatendimento)		44	29	40					
<b>Total</b>		<b>244</b>	<b>267</b>	<b>329</b>					

<b>3. atendimentos Não Médicos - Lapa (*)</b>		nov/24	dez/24	jan/25					
Consulta não médica (presencial)		286	530	434					
Consulta não médica (teleatendimento)		273	263	368					
Procedimentos Terapêuticos - sessões (presencial)		3.519	3.516	3.804					
Procedimentos Terapêuticos - sessões (teleatendimento)		412	383	437					
<b>Total</b>		<b>4.490</b>	<b>4.692</b>	<b>5.043</b>					

(\*) Inclui outros atendimentos, além dos mencionados no quadro 1.

e) Dispensação anual de 2.323 itens de Tecnologia Assistiva, com estimativa de 632 órteses, 263 próteses, 718 meios auxiliares de locomoção e outros 710 itens (adaptações, manutenções e insumos), de acordo com as necessidades dos pacientes nas unidades IMREA LAPA e UMARIZAL.

<b>Umarizal e Lapa</b>		nov/24	dez/24	jan/25					
Órteses		22	35	74					
Próteses		0	6	26					
Meios Auxiliares de Locomoção		6	60	85					
Outros (adaptação, manutenção e insumos)		44	87	56					
<b>Total</b>		<b>72</b>	<b>188</b>	<b>241</b>					

f) Tecnologia Assistiva - Cadastrar e manter atualizado mensalmente o site: <https://sistema4.saude.sp.gov.br/opm/> da SES-SP, dentro das restrições do sistema.

Umarizal e Lapa	nov/24	dez/24	jan/25			
Nº de cadastros realizados	148	166	235			
Nº de prescrições realizadas	148	166	235			
<b>Percentual da meta</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			

Fórmula de Cálculo do Indicador: número de cadastros realizados / número de prescrições realizadas x 100

**Anexo 2 - Metas Qualitativas**

a) Alcançar média mensal de índice de satisfação igual ou acima de 80%.

Umarizal	nov/24	dez/24	jan/25			
Nº de pacientes com respostas positivas	16	15	6			
Nº total de pacientes que responderam a pesquisa	18	21	10			
<b>Percentual da meta</b>	<b>89%</b>	<b>71%</b>	<b>60%</b>			

Fórmula de Cálculo do Indicador: número de pacientes com respostas positivas / número total de pacientes que responderam a pesquisa x 100

Lapa	nov/24	dez/24	jan/25			
Nº de pacientes com respostas positivas	2	5	18			
Nº total de pacientes que responderam a pesquisa	2	5	20			
<b>Percentual da meta</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>90%</b>			

Fórmula de Cálculo do Indicador: número de pacientes com respostas positivas / número total de pacientes que responderam a pesquisa x 100

b) Enviar os relatórios, mensalmente, de acordo com o padrão do relatório da SES-SP, Anexos 1 e 2

Umarizal e Lapa	nov/24	dez/24	jan/25			
Nº de relatórios enviados	1	1	1			
Nº de relatórios previstos	1	1	1			
<b>Percentual da meta</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>			

Fórmula de Cálculo do Indicador: número de relatórios enviados / número de relatórios previstos x 100

**Anexo 3 - Demais Indicadores para Acompanhamento**

	nov/24	dez/24	jan/25			
Proced. médicos (clínicos, diagnósticos e terapêuticos) - Umarizal	36	11	6			
Proced. médicos (clínicos, diagnósticos e terapêuticos) - Lapa	3	25	22			
Taxa mensal de pacientes novos em programa - Umarizal	14,0%	12,4%	12%			
Taxa mensal de pacientes novos em programa - Lapa	5,4%	6,0%	11%			
Tempo de espera para dispensação de meios de locomoção inferior a 60	✓	✓	✓			

Assinatura do Responsável pelo Projeto

Dr. Vinicius Delgado Ramos  
Diretor Executivo  
Instituto de Medicina Física e Reabilitação  
Hospital das Clínicas da Faculdade  
de Medicina da USP